

Notre migration vers le Cloud réussie



Dario Porru



International AIDS Society (IAS)

L'IAS, une ONG basée à Genève, est la plus grande association de professionnels dans le domaine du SIDA. Ses membres travaillent sur tous les fronts qui constituent la réponse globale au SIDA. L'IAS organise les deux plus prestigieuses conférences sur le VIH dans le monde : la Conférence internationale sur le SIDA, et la Conférence de l'IAS sur la pathogenèse, le traitement et la prévention du VIH.

International AIDS Society (IAS) avait décidé de migrer son infrastructure dans le Cloud et a mandaté tebicom pour la réalisation de ce projet important. M. Dario Porru, administrateur système à l'IAS, partage ses expériences avec tous ceux qui désirent entreprendre un projet similaire.

Quelles ont été les motivations de l'IAS pour se lancer dans un tel projet ?

Notre infrastructure était hébergée dans un Datacenter à Genève avec du matériel en fin de garantie. Le remplacement de nos serveurs représentait un investissement considérable et la ligne louée qui nous reliait à ce Datacenter était également hors de prix. Pour obtenir une nouvelle infrastructure fiable, nous avons analysé trois possibilités :

1. L'achat de nouveaux serveurs que l'on rapatrie dans nos locaux.
2. L'achat de nouveaux serveurs que l'on continue d'héberger dans un Datacenter, mais chez un fournisseur nettement moins cher.
3. Pas d'achat de serveurs, mais une migration dans le Cloud.

L'option 1 a été très vite écartée à cause de l'investissement trop important pour notre budget et également en raison de la charge de travail que comportait la gestion de ce matériel.

L'option 2 a également été écartée pour des raisons de budget, et de plus nous n'avons pas réussi à trouver des offres d'hébergement compétitives.

L'option 3 s'imposait d'elle-même après avoir comparé différentes offres et respectait ainsi notre budget.

Comment s'est déroulé le projet ?

Tout d'abord tebicom a créé les nouveaux serveurs auprès de notre fournisseur Cloud. Cela nous a permis tout de suite de tester le point critique d'un tel projet : la connexion Internet. Ensuite nous avons migré nos serveurs du Datacenter vers ces nouveaux serveurs. Pour ceci tebicom nous a conseillé l'outil « Virtual to Virtual converter » de VMware qui a rendu cette tâche vraiment simple et efficace. Par la suite, il y a eu la migration un par un sur le IaaS de tous nos serveurs web des conférences que nous organisons régulièrement.

Quel est le point qui demande le plus d'attention pour une solution Cloud ?

Incontestablement la télécommunication s'avère un point névralgique d'un tel projet. Tout d'abord, les fournisseurs d'accès ne sont pas suffisamment préparés pour répondre aux questions techniques spécifiques liées à une connexion Internet devant servir d'accès à une plateforme IaaS.

Ensuite, lorsque toutes vos données circulent sur Internet, vous ne pouvez pas faire abstraction de la sécurité. Une solution de VPN point-à-point avec 2 firewalls FortiGate physiques dans nos locaux et 2 virtuels auprès de notre hébergeur

Notre migration vers le Cloud réussie

Trois mots clefs qui décrivent tebicom:

- Assurance
- Fiabilité
- Efficacité



Tebicom SA est une entreprise romande basé sur la forte conviction que les entreprises suisses doivent être libérées des contraintes de leur système d'information et de communication, afin de pouvoir se concentrer sur leurs activités fondamentales.

Depuis plus de 10 ans, nos 25 Ingénieurs spécialistes s'engagent chaque jour afin que nos quelques 300 clients/entreprises profitent pleinement de leur infrastructure informatique.

www.tebicom.ch

Cloud protège le trafic. Enfin, une approche qui garantit une disponibilité maximale de la connexion est indispensable. Nous avons donc opté pour deux lignes avec chacune une technologie différente : la fibre optique et le VDSL.

N'avez-vous donc plus aucun serveur localement?

Oui, plusieurs serveurs sont toujours connectés à notre réseau local. Tout d'abord notre vieux serveur Windows 2003 sur lequel tournent encore des applications pour la gestion des absences et la gestion du budget. Les documents des conférences sont gérés sur un serveur sharepoint 2003. Ensuite, afin de disposer à tout moment de nos fichiers critiques, nous avons décidé de dupliquer ceux-ci sur un serveur de fichiers installé dans nos locaux.

Avez-vous opté pour Microsoft Office 365?

Notre conseiller tebicom nous a appris que les organisations à but non lucratif peuvent utiliser gratuitement la suite Office avec Microsoft Office 365. Il a aussi entrepris les démarches administratives pour nous. Nous avons migré nos boîtes mails de notre serveur MS Exchange vers Office 365 : un exercice délicat si l'on ne veut pas perturber le travail quotidien des utilisateurs.

Est-ce que le timing du projet a été respecté?

Plus que respecté : nous devons rendre les clefs de l'ancien Datacenter le 15 janvier 2015 et nous les avons rendues un mois plus tôt. Le

fournisseur télécom est le seul qui nous a fait perdre du temps mais, grâce à une gestion de projet professionnelle et engagée, les ingénieurs de tebicom ont respecté les délais.

Quelle a été votre expérience avec les collaborateurs de tebicom?

Nous travaillons avec tebicom depuis plus de quatre ans et avons toujours été très satisfaits de leurs services. Dans ce projet de migration Cloud, la collaboration avec tebicom était très sereine et nous avons beaucoup apprécié les discussions ouvertes et transparentes. C'est un grand avantage de travailler avec des personnes passionnées par leur métier qui, dans l'urgence également, sont toujours disponibles pour vous.

Finalement quels bénéfices retire l'IAS du projet?

Clairement une nette diminution de nos coûts en comparaison avec un investissement dans du matériel. De plus, nous n'avons non plus aucune gestion du matériel comme par exemple changer des disques défectueux. En outre, nous utilisons toujours notre bon vieux VMware pour gérer nos serveurs et dans ce sens il n'y a pas eu de changement notable dans nos tâches d'administration.

Tebicom SA

Fribourg

Rte du Petit-Moncor 1a T +41 26 422 36 10
CH-1752 Villars-sur-Glâne sales@tebicom.ch

Genève

Rue de Tunnel 15 T +41 22 309 36 40
CH-1227 Carouge geneve@tebicom.ch