



Olivier Crausaz, directeur du CO de la Glâne depuis 2006

M. Crausaz a toujours été passionné par l'approche numérique de l'enseignement. Depuis plus de 10 ans, il a participé au développement d'outils numériques au service de différents secteurs de l'enseignement.



CO de la Glâne

- Fondé en 1973
- 1000 élèves
- 115 enseignant(e)s
- 50 collaborateurs(trices)

D'ici à 2020, l'école sera totalement renouvelée et complétée par un nouveau bâtiment culturel et sportif comprenant 4 bassins de natations, 1 secteur sportif avec fitness, 1 wellness, 1 espace dédié à l'apprentissage de la musique (conservatoire) et 1 restaurant. Un projet moderne de gestion des droits d'entrée est en cours de développement.

La numérisation au service de l'enseignement secondaire

Le CO de la Glâne désirait une création automatisée de comptes Office365 depuis la base de données de l'école. Ainsi, l'ouverture d'un compte associe l'utilisateur à un ou plusieurs groupes Microsoft Teams et met à disposition des outils de nouvelle génération au corps enseignant. Des listes de distributions intelligentes (groupes Office365) sont également générées automatiquement. Suite à l'ouverture de ces comptes, l'ensemble des utilisateurs de l'école bénéficient de toute la palette des outils proposés par Office365, en particulier OneDrive, Teams, OneNote et Outlook. Olivier Crausaz, directeur du CO de la Glâne nous expose le projet.

Quel était le besoin initial ?

Diminuer le travail administratif des collaborateurs chargés de créer les comptes personnels, les groupes et des listes de distribution avec une unification des systèmes afin d'entrer les informations dans une seule base de données.

Quels options étaient disponibles ?

- Continuer à multiplier les bases de données et augmenter la charge de travail de nos collaborateurs.
- Développer des processus automatisés afin de redonner ce temps pour de la formation et de l'encadrement des utilisateurs.

Pourquoi avoir choisi tebicom ?

Tebicom était déjà un partenaire dans le développement de nos infrastructures et bénéficie de personnel qualifié et compétent pour répondre à notre demande.

Quelle a été votre expérience avec la société tebicom sur ce projet spécifique ?

Le partenariat a été excellent et le projet a bénéficié d'un suivi de qualité.

Quels sont les trois grands changements intervenus depuis la mise en service de la solution ?

- Diminution très importante du temps consacré à l'entrée des données et à la mise à jour des droits.
- Augmentation très significative de l'utilisation d'outils de dernière génération de la part des enseignant(e)s et des élèves.
- Modification des processus d'enseignement et d'apprentissage chez un nombre de collaborateurs et d'élèves en constante augmentation.

Que se passerait-il si vous deviez vous passer de cette solution aujourd'hui ?

Un retour en arrière serait difficilement envisageable car de plus en plus d'enseignant(e)s et d'élèves se forment à l'utilisation de ces nouveaux outils et sont très satisfaits de cet apport dans leur enseignement et apprentissage.





Classes numériques

Le CO de la Glâne propose plusieurs classes numériques. Les élèves de ces classes reçoivent une tablette et la majorité des travaux sont réalisés via cet outil. Actuellement l'école compte 4 classes numériques et devrait proposer entre 9 et 12 classes d'ici 3 à 5 ans.



Solution

- **20-40 listes de distributions**
- **20-30 groupes « Teams »**
- **20-40 carnets de notes pour le personnel (staff notebook)**
- **40-50 carnets de notes destinés aux élèves (class notebook)**
- **1200 comptes utilisateurs avec chacun un espace onedrive de 1To**
- **plusieurs milliers de documents**



Tebicom est une société de service informatique active depuis 2004. Présents sur l'ensemble de la suisse romande avec des bureaux à Villars-sur-Glâne (FR), Lonay (VD) et Carouge (GE), ses 50 collaborateurs spécialisés permettent à plus de 300 entreprises et entités publiques de se concentrer sur leur cœur de métier en prenant en charge tout ou partie de leur système informatique.

www.tebicom.ch

La numérisation au service de l'enseignement secondaire

Pourquoi un établissement d'enseignement secondaire devrait avoir une solution de numérisation ?

Préparer les élèves aux défis du futur en utilisant des outils modernes doit être une tâche au centre des préoccupations d'une école. L'école a la responsabilité d'être en phase avec le développement technologique de la société.

Quelles recommandations pourriez-vous proposer à qui désire utiliser cette solution ?

- Les outils informatiques doivent être au service des apprentissages et non pas le contraire. Leur rôle est de permettre d'améliorer les apprentissages et en aucun cas être une charge de travail supplémentaire.
- L'encadrement et la formation des utilisateurs ne doit en aucun cas être négligée et cette composante doit être particulièrement soignée avant de lancer un projet de ce type.
- Le nombre d'outils de la suite Office365 étant important, il est essentiel de sélectionner ceux que les collaborateurs et élèves doivent connaître et maîtriser.

Avec quels mots-clés décririez-vous la solution de numérisation de classes ?

- Indispensable aux besoins d'aujourd'hui
- Plus-value pour l'ensemble des collaborateurs
- Facteurs de réussite et de motivation supplémentaires

Pour quelles raisons recommanderiez-vous cette solution ?

Cette solution a l'avantage d'être intégrée à une seule suite et elle permet d'avoir à disposition tous les outils nécessaires à l'enseignement d'aujourd'hui. Le rapport utilité/coûts est très positif. La suite Office 365 pour l'éducation offre à tous les partenaires, en particulier aux élèves, un espace collaboratif de qualité avec des espaces de stockages permettant d'axer uniquement son attention sur le travail scolaire et non pas sur des aspects techniques. Ces outils permettent de soutenir les pédagogies d'aujourd'hui.



tebicom SA

Fribourg

Route du Petit-Moncor 1A
CH-1752 Villars-sur-Glâne
T +41 26 422 36 10
sales@tebicom.ch

Vaud

Route de Denges 28G
CH-1027 Lonay
T +41 21 801 13 83
sales@tebicom.ch

Genève

Rue du Tunnel 15
CH-1227 Carouge
T +41 22 309 36 40
sales@tebicom.ch