



« Une solution qui s'intègre parfaitement à notre environnement. »

**Philippe Vuagniaux**  
Chef de projet infrastructure, FHVI



### Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique (FHVI)

- Fondée en 1985
- Siège: Prilly
- 97 employé-e-s\*
- 1126 serveurs et 6800 postes connectés\* (\*indicateurs pour l'année en cours)



### Les 3 mots-clés de cette collaboration

- Sécurité
- Modularité
- Complémentarité

# La stabilité d'une solution valorisée par l'efficacité d'une collaboration

**La FHVI est le service informatique de la Fédération des hôpitaux vaudois, dont les membres sont répartis à travers tout le canton. Leur architecture réseau étant extrêmement distribuée, elle implique des contraintes importantes. Dans ce contexte, à la fin 2017, elle a lancé un appel d'offre dans le but de mettre en œuvre une véritable solution DDI.**

**La proposition retenue a été celle de tebicom, basée sur la solution SOLIDserver d'EfficientIP. Philippe Vuagniaux, chef de projet du département infrastructure à la FHVI, nous raconte ce projet.**

## Quel est le rôle de la FHVI?

Nous sommes le service informatique de la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV), de certains hôpitaux gérés de façon privée mais qui sont reconnus par l'État, ainsi que de certains partenaires du domaine parapublic (EMS, réseaux de santé). Nous sommes une centaine de collaborateurs qui gérons environ 7000 postes de travail, pour environ 12'000 collaborateurs hospitaliers. Notre rôle est d'élaborer, de mettre en œuvre et d'exploiter le SI de nos membres.

## Quelle était la situation avant le projet réalisé avec tebicom et EfficientIP?

Nous utilisions différents systèmes pour gérer nos adresses IP, dont une solution IPAM de Microsoft ou encore des fichiers Excel. Une partie de l'inventaire des adresses était aussi simplement connue de tête par nos collaborateurs mais non répertoriée. Cette organisation manuelle ne nous permettait pas d'avoir une bonne visibilité et cela causait une perte de temps et d'efficacité, notamment lors d'opérations telles que des migrations, pour lesquelles nous étions très dépendants des compétences de certaines personnes.

## Quels étaient les principaux objectifs du projet?

Nos attentes concernaient différents points :

- le remplacement du système « manuel » existant pour la gestion des adresses IP,
- la consolidation des DHCP (en majeure partie Microsoft et Cisco) et l'affranchissement de leurs limitations techniques,
- le renforcement de l'aspect sécuritaire (manque de visibilité et données sensibles exposées avec les DNS Microsoft),
- une meilleure traçabilité (authentification des utilisateurs)
- une haute disponibilité des deux Data Center en cas de bascule sur l'un ou l'autre,
- la délégation et la mise en place de workflow,
- la généralisation du projet à l'ensemble de l'infrastructure
- la gestion du cycle de vie des IP (nice to have).



tebicom SA est une entreprise romande basée sur la forte conviction que les entreprises suisses doivent être libérées des contraintes de leur système d'information et de communication, afin de pouvoir se concentrer sur leurs activités fondamentales. Depuis plus de 15 ans, nos ingénieurs spécialistes s'engagent chaque jour afin que nos quelques 350 clients/entreprises profitent pleinement de leur infrastructure informatique.

# La stabilité d'une solution valorisée par l'efficacité d'une collaboration

## Quelles ont été les challenges du projet pour la FHVI?

Nous devions absolument consolider les référentiels existants avant de réaliser ces changements. Nous avons également dû faire les adaptations nécessaires du côté des routeurs car la partie DHCP était référencée dans beaucoup d'équipements. D'une manière générale, il s'agissait bien sûr de limiter l'impact de la migration.

## Sur quels critères vous êtes-vous basés pour sélectionner tebicom et EfficientIP?

Nous avons fait un appel d'offre sur invitation et avons présélectionné plusieurs solutions finalistes. EfficientIP, proposé par tebicom, a recueilli une note plus élevée sur la partie technique par rapport à ses concurrents. Au niveau financier, ce sont les coûts récurrents inférieurs qui ont confirmé notre choix. D'une manière globale, la présentation d'une offre qui s'intégrait parfaitement à la vision de notre environnement nous a beaucoup séduits.

## Quelle a été la valeur ajoutée de cette collaboration?

Nous avons pu bénéficier d'un excellent accompagnement de la part de tebicom, joint avec les équipes d'EfficientIP et de leurs compétences techniques. Une approche en tandem qui a très bien fonctionné. La partie support est également très satisfaisante.

## Quels ont été les critères les plus déterminants dans le choix de la solution (SOLIDserver)?

Elle est très complète et modulable. L'interface utilisateur est excellente et intuitive (nous avons parfois des centaines de champs pour gérer des adresses IP et apprécions beaucoup qu'ils restent visibles). Le critère majeur et le plus décisif restait pour nous la stabilité de la solution.

## Pensez-vous maintenant pouvoir aller plus loin dans l'utilisation de votre réseau?

Oui, nous souhaitions initialement que la partie DNS reste sur des serveurs de Microsoft, mais aujourd'hui, voyant la stabilité de la solution, nous prévoyons d'aller de l'avant en réalisant une migration complète chez EfficientIP. A terme, nous n'aurons plus qu'une solution et tout sera centralisé. Dès que le contexte le permettra, des formations seront organisées pour développer l'expertise sur cette solution à l'interne. Il nous reste également des mises à jour à faire vers la nouvelle version. Ceci sera prochainement organisé avec tebicom.

### tebicom SA

### Fribourg

Route du Petit-Moncor 1A  
CH-1752 Villars-sur-Glâne  
T +41 26 422 36 10  
sales@tebicom.ch

### Vaud

Route de Denges 28G  
CH-1027 Lonay  
T +41 21 801 13 83  
sales@tebicom.ch