



« La sérénité gagnée nous permet de nous concentrer sur des tâches plus intéressantes. »

Dominique Plancherel
Responsable IT du Repuis



L'infrastructure au service d'une mission

Le Repuis est un centre de formation professionnelle spécialisée jouant un rôle social important en Suisse romande. Il accompagne aujourd'hui plus de 350 apprentis dans leurs parcours vers davantage d'autonomie.

Dominique Plancherel, responsable IT, doit s'assurer de bénéficier des solutions les plus performantes et adaptées aux missions de la fondation. C'est ainsi qu'il s'est dirigé vers tebicom et la plateforme VxRail de Dell EMC et VMware pour la nouvelle infrastructure informatique du Repuis.

Quel a été votre parcours au Repuis ?

J'y ai été engagé il y a 24 ans, tout d'abord dans le cadre d'un atelier d'électronique (mon métier de base) dans lequel j'accompagnais les bénéficiaires à des fins d'observation des compétences transverses. On m'a ensuite rapidement confié le mandat de mettre en place l'informatique au sein de l'institution. Je me suis rendu compte que cette voie me convenait davantage et c'est alors que j'ai fait une transition, passant de formateur à responsable informatique. Une mission particulièrement intéressante car je suis parti de zéro, ou presque (Le Repuis ne possédait à l'époque qu'un seul PC) et bénéficiais de la pleine confiance de la direction pour mettre en place des projets très intéressants technologiquement parlant.

Quel est l'historique du projet d'infrastructure informatique au Repuis ?

En 2009, il a été décidé de nous convertir à la virtualisation, pour les serveurs d'abord (déjà basés sur la technologie VMware) puis, en 2012, de basculer avec la VDI (Virtual Desktop Infrastructure).

Nous étions alors parmi les premiers en Suisse romande à faire un tel déploiement. Plusieurs changements d'infrastructures s'en sont suivis jusqu'en 2018, où un renouvellement devait se faire sur l'infrastructure virtuelle. J'avais à ce moment-là envie d'essayer un nouveau partenariat. J'ai alors mis dans la balance plusieurs fournisseurs proposant chacun une solution.

Quelle a été la solution proposée par tebicom ?

La plateforme VxRail de Dell EMC et VMware, soit une nouvelle infrastructure hyper-convergée (HCI) composée d'un Stretched Cluster (Cluster étendu entre deux sites) pour la VSI (VMs serveurs) et d'un second cluster HCI local dédié à la VDI, avec de l'accélération graphique pour l'amélioration de l'expérience utilisateur. Le projet comprenait également un volet réseau avec des switches dédiés à l'infrastructure datacenter, connectés sur le réseau existant, ainsi que le stockage des sauvegardes (également basé sur une plateforme Dell EMC).



Le Repuis

- Fondé en 1933
- Plus de 200 collaborateurs et 350 apprentis



Le projet VxRail du Repuis

- Infrastructure hyper-convergée (HCI)
- Virtual Desktop Infrastructure (VDI)



Les 3 mots-clés de VxRail

- Efficacité
- Simplification
- Intégration



tebicom SA est une entreprise romande basée sur la forte conviction que les entreprises suisses doivent être libérées des contraintes de leur système d'information et de communication, afin de pouvoir se concentrer sur leurs activités fondamentales. Depuis plus de 15 ans, nos ingénieurs spécialistes s'engagent chaque jour afin que nos quelques 350 clients/entreprises profitent pleinement de leur infrastructure informatique.

L'infrastructure au service d'une mission

Qu'est-ce qui vous a amené à les choisir ?

La société tebicom a un portefeuille de clients très intéressant, qui démontre leur expertise dans les prestations et solutions qui nous intéressaient. La taille « humaine » de l'entreprise, permettant un dialogue aisé, a également compté pour nous.

Concernant VxRail, le fait d'avoir une solution homogène, dont les fournisseurs étaient réunis sous un même toit, était rassurant. Cela permet des « One Click Upgrade » et, en cas de problème, des résolutions facilitées.

Qu'attendiez-vous de ces changements ?

Avoir un système au goût du jour, efficace et solide. Il devait nous permettre une installation, des mises à jour et une utilisation simplifiée.

Quels ont été les risques et bénéfices du projet ?

Centralisée de cette manière-là, plutôt que répartie sur une multitude de PCs, l'infrastructure nous permet de fournir de meilleurs outils à nos utilisateurs. Evidemment, cela implique un risque, un « single point of failure ». Si un problème impacte le système, l'ensemble de l'infrastructure est touchée. Finalement, pour moi, les gains prennent l'avantage sur les risques. La sérénité gagnée notamment grâce à la maintenance des postes de travail qui a été grandement simplifiée, nous permet de nous concentrer sur des tâches plus intéressantes, pour nous-même, à l'IT, et pour l'institution.

Qu'avez-vous apprécié chez tebicom ?

tebicom a fait preuve de beaucoup de souplesse et d'adaptabilité. Je relèverais également la bonne compréhension des problématiques. On voit que les sujets sont très bien maîtrisés. Nous avons eu à faire à trois ingénieurs, dont un en particulier, qui a démontré des compétences et des capacités d'analyse très importantes. C'est précieux pour un projet tel que celui-ci !

Que ce serait-il passé si vous n'aviez rien changé ?

Ce serait la catastrophe ! On le voit aujourd'hui, avec la crise du coronavirus. Sans les nouvelles solutions mises en place, il aurait été très compliqué de mettre les collaborateurs du Repuis en télétravail. La technologie mise en place a fait qu'au mois de mars 2020, on était tout de suite prêts.

Quels sont vos projets pour la suite ?

Le renouvellement de notre infrastructure WIFI ainsi que de nos postes clients (terminaux zéro client) afin qu'ils permettent de faire de la prise de vidéo et de son pour les conférences à distance. Des changements induits par cette année 2020 particulière.

tebicom SA

Fribourg

Route du Petit-Moncor 1A
CH-1752 Villars-sur-Glâne
T +41 26 422 36 10
sales@tebicom.ch

Vaud

Route de Denges 28G
CH-1027 Lonay
T +41 21 801 13 83
sales@tebicom.ch